

خدمات توسعه و نگهداری شبکه :

- عضویت رایانه ها در دامنه داخلی سازمان:

- (برآورد زمان تقریبی انجام خدمت ۱ الی ۳ ساعت)

بر اساس سیاست های دفتر، لازم است هر رایانه ای که در شبکه داخلی فعال است، عضو دامنه داخلی باشد. مزایای این کار هم برای ارائه خدمات بهتر و هم مدیریت شبکه بسیار حائز اهمیت است. به همین منظور کارشناس سخت افزار موظف است هر دستگاه را که به هر دلیل بررسی می کند از عضو بودن آن در دامنه مذکور مطمئن شده و در صورت عدم عضویت آن را عضو دامنه نماید. همچنین لازم است اگر رایانه ای که توسط همکاران استفاده می شود، عضو دامنه نیست مراتب به صورت تلفنی یا حضوری توسط کاربر مربوط به آگاهی واحد سخت افزار برای اقدام لازم رسانده شود.

- رفع مشکلات شبکه و اینترنت:

- (برآورد زمان تقریبی انجام خدمت ۱ الی ۳ ساعت)

در پاره ای از موارد رایانه و یا تلفن کاربر به علت قطعی شبکه و یا مشکلات کابل نمی تواند از شبکه استفاده کند در این صورت نیز پس از تکمیل فرم درخواست انجام امور سخت افزاری که در قسمت آیین نامه ها و فرم های سایت موجود می باشد، نسبت به رفع مشکل اقدام می شود.