

باسمه تعالی شأنه

نتایج رضایت سنجی های سال ۱۴۰۱

نتایج رضایت سنجی از مراجعان (سه ماهه اول سال ۱۴۰۱)

ردیف	موضوع	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف
۱	وضعیت اطلاع رسانی درباره خدمت		*			
۲	وضعیت دسترسی به کارکنان و مدیران		*			
۳	رفتار و برخورد کارشناس / مدیر مربوطه		*			
۴	میزان تسلط کارشناس / مدیر مربوطه به حوزه کاری و نحوه پاسخگویی و راهنمایی	*				
۵	وضعیت خدمات رفاهی سازمان برای مراجعان			*		
۶	رضایت کلی از سازمان		*			

باسمه تعالی شأنه

نتایج رضایت سنجی های سال ۱۴۰۱

نتایج رضایت سنجی از مراجعان (سه ماهه دوم سال ۱۴۰۱)

ردیف	موضوع	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف
۱	وضعیت اطلاع رسانی درباره خدمت		*			
۲	وضعیت دسترسی به کارکنان و مدیران		*			
۳	رفتار و برخورد کارشناس / مدیر مربوطه		*			
۴	میزان تسلط کارشناس / مدیر مربوطه به حوزه کاری و نحوه پاسخگویی و راهنمایی		*			
۵	وضعیت خدمات رفاهی سازمان برای مراجعان		*			
۶	رضایت کلی از سازمان		*			

باسمه تعالی شأنه

نتایج رضایت سنجی های سال ۱۴۰۱

نتایج رضایت سنجی از مراجعان (سه ماهه سوم و چهارم سال ۱۴۰۱)

میزان رضایت (از ۱۰۰)	پرسش	ردیف
۶۱/۵	وضعیت اطلاع رسانی درباره خدمت	۱
۷۱/۵	وضعیت دسترسی به کارکنان و مدیران	۲
۷۶/۵	رفتار و برخورد کارشناس / مدیر مربوطه	۳
۷۵	میزان تسلط کارشناس / مدیر مربوطه به حوزه کاری و نحوه پاسخگویی و راهنمایی	۴
۷۳	میزان کلی رضایت از خدمت دریافتی	۵
۷۱	میانگین	